



**SMART**  
HEATER & COOLER

# ***CERTIFICAT DE GARANȚIE***

Produsul SMART HEATER achiziționat are o garanție de 12 luni pentru persoane fizice și juridice.

## **Condiții de garanție pentru produse**

1. Se acordă garanție pe teritoriul național conform normelor interne (OUG 140/2021 și OUG 21/1992 republicată, cu modificările și completările ulterioare) și numai pe baza certificatului de garanție și a facturii în original, bon fiscal, ambalajul produsului original, pentru produsele cumparate în țară.
2. Drepturile consumatorului nu sunt afectate de garanția oferită.
3. Durata medie de viață: 10 ani, în condițiile în care sunt efectuate măsuri de mentenanță
4. Garanția se acordă numai pentru defecte de material sau fabricație, pentru produsele care au eticheta cu inscripționarea seriei și tipului mașinii intacte, conform certificatului de garanție cu toate rubricile completate, pe o perioadă de 12 luni pentru persoane fizice și juridice de la data vânzării.
5. Termenul de reparație este de maxim 15 zile calendaristice (nu se iau în calcul zilele libere sau sărbătorile legale).
6. Termenul de reparație se calculează de la data intrării produsului în depozitul vânzătorului.
7. Defectele recunoscute ca fiind acoperite de garanție vor fi remediate prin reparație gratuită sau prin înlocuirea cu un produs în stare perfectă de funcționare. (poate fi un model ulterior).
8. Perioada garanției începe de la data achiziției produsului.
9. Vă rugăm să păstrați certificatul de garanție ca dovadă a achiziției, în cazul în care pierdeți garanția veți suporta costurile necesare pentru eventualele reparații.
10. Pe certificatul de garanție este necesar să se completeze data achiziției și numărul de serie al produsului SMART HEATER achiziționat.
11. Emitentul facturii certifică prin prezența că produsele ce fac obiectul acestei facturi sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale.
12. Produsele sunt fabricate și certificate de către producător conform standardelor și parametrilor în vigoare și respectă normele europene de calitate.
13. Pentru produsele comercializate emitentul facturii acordă termenul de garanție comercială menționat pe factură cu excepția consumabilelor pentru care nu se acordă garanție comercială.

***Pierderea garanției comerciale-Garanția comercială se pierde sau poate fi anulată în următoarele cazuri:***

- Piesa nu a fost montată într-un service autorizat pentru serviciile efectuate.
- Piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită mutării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.
- Dacă defectarea s-a produs datorită nerespectării de către cumpărător a instrucțiunilor de montare, instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere manipulare și transport, utilizarea incorectă a alimentării sau a tensiunii de curent , fulgere, accidente, umiditate sau alte condiții externe.
- Piesa a fost utilizată în alt scop decât cel indicat în manualul produsului sau a fost greșit aleasă și montată datorită prezentării de către cumpărător a unor date.
- Piesa s-a uzat sau deteriorat în urma suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente.
- Piese nu prezintă uzură normală firească: prezintă urme de lovituri, îndoituri, zgârieturi, deformări, rupturi, striviri.
- Defectarea produselor datorită prezenței corpurilor străine: prafului, mizeriei în zonele de funcționare a acestora.

*Pentru remedierea defectiunilor aparute in perioada de garantie la produse, va recomandam sa va adresati comerciantului RADEN AUTO INVEST SRL / SC SMART ENERGY PARK SRL, tel. 0721105343, e-mail office@autosmartheater.com*

***INFORMAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI/PRODUSULUI***

NUME, PRENUME: .....

SERIE SI NUMAR FACTURA: .....

ADRESA: ..... ORAS: .....

JUDET: ..... TELEFON: .....

CODUL SI SERIA PRODUSULUI ACHIZITIONAT: .....



**SMART**  
HEATER & COOLER

# ***WARRANTY CERTIFICATE***

The purchased SMART HEATER product has a 12-month warranty for individuals and legal entities.

## **Warranty conditions for products**

1. A guarantee is granted on the national territory according to internal rules (OG 140/2021 and GEO 21/1992 republished, with subsequent amendments and additions) and only on the basis of the guarantee certificate and the original invoice, tax receipt, original product packaging, for products bought in the country.
2. The consumer's rights are not affected by the guarantee offered.
3. Average life span: 10 years, under the conditions in which maintenance measures are carried out
4. The warranty is granted only for material or manufacturing defects, for products that have the label with the inscription of the series and type of the car intact, according to the warranty certificate with all the fields completed, for a period of 12 months for natural and legal persons from the date of sale .
5. The repair period is a maximum of 15 calendar days (days off or legal holidays are not taken into account).
6. The repair term is calculated from the date of entry of the product into the seller's warehouse.
7. Defects recognized as being covered by the warranty will be remedied by free repair or by replacement with a product in perfect working order. (maybe a later model).
8. The warranty period starts from the date of purchase of the product.
9. Please keep the warranty certificate as proof of purchase, in case you lose the warranty you will bear the necessary costs for any repairs.
10. On the warranty certificate, it is necessary to fill in the date of purchase and the serial number of the purchased SMART HEATER product.
11. The issuer of the invoice hereby certifies that the products that are the subject of this invoice are original or interchangeable with the original parts.
12. The products are manufactured and certified by the manufacturer according to the standards and parameters in force and comply with European quality standards.
13. For the products sold, the issuer of the invoice grants the commercial guarantee term mentioned on the invoice, except for the consumables for which no commercial guarantee is granted.

***Loss of commercial guarantee - The commercial guarantee is lost or can be canceled in the following cases:***

- The part was not installed in an authorized service center for the services performed.
- The part has failed due to incorrect assembly or due to being moved together with related worn, defective or modified parts.
- If the failure occurred due to the buyer's failure to comply with the instructions for assembly, installation, commissioning, use, maintenance, handling and transport, incorrect use of the power supply or voltage, lightning, accidents, humidity or other external conditions.
- The part was used for a purpose other than that indicated in the product manual or was wrongly chosen and fitted due to the buyer's presentation of some data.
- The part has become worn or damaged due to excessive use, incorrect or insufficient maintenance.
- The parts do not show normal natural wear and tear: they show traces of hits, bends, scratches, deformations, tears, crushes.
- Product failure due to the presence of foreign bodies: dust, dirt in their operating areas.

*In order to remedy defects that occurred during the product warranty period, we recommend that you contact the dealer RADEN AUTO INVEST SRL / SC SMART ENERGY PARK SRL, tel. 0721105343, email [office@autosmartheater.com](mailto:office@autosmartheater.com)*

***BUYER/PRODUCT INFORMATION***

NAME, SURNAME: .....

INVOICE SERIES AND NUMBER: .....

ADDRESS: ..... CITY: .....

COUNTY: ..... TELEPHONE: .....

CODE AND SERIES OF THE PURCHASED PRODUCT: .....